

ДОГОВОР
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
для предоставления коммунальных услуг потребителям
№ 348

г. Магнитогорск Челябинская область

23 мая 2013 г.

Муниципальное предприятие трест "Теплофикация", именуемое в дальнейшем "**Поставщик**", в лице директора Галковского Владимира Александровича, действующего на основании Устава предприятия, утвержденного постановлением Администрации города Магнитогорска № 297-П от 29 ноября 1993 г., с одной стороны, и **Товарищество собственников жилья № 61 "Метизник - 4"**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**" в лице председателя Рузановой Ирины Петровны, действующего на основании Устава, с другой стороны (далее – «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор определяет условия приобретения Исполнителем коммунального ресурса (тепловой энергии) у Поставщика.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Договоре, означают следующее:

«Внутридомовые инженерные системы» - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

«Индивидуальный прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире).

«Исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

«Коллективный (общедомовой) прибор учета» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом;

«Коммунальная услуга» - отопление;

«Коммунальный ресурс» - тепловая энергия (мощность) или теплоноситель, используемый для предоставления коммунальных услуг;

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальную услугу;

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - тепловые сети, предназначенные для подачи коммунального ресурса до внутридомовых инженерных систем;

«Точка поставки» - граница раздела внутридомовых инженерных систем, которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам, определенная в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон;

«Температурный график» - график зависимости температур сетевой воды в подающих и обратных трубопроводах тепловой сети от температуры наружного воздуха, разрабатываемый и утверждаемый Ресурсоснабжающей организацией.

2. Предмет договора

2.1. Поставщик обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором осуществлять поставку коммунального ресурса (тепловой энергии), а Исполнитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать принятый потребителем объем коммунального ресурса, а также обеспечивать безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем с использованием которых осуществляется потребление коммунального ресурса.

2.2. Максимальная расчетная тепловая нагрузка у Исполнителя при общей площади многоквартирного (ых) дома (ов) 5 802.60 м² составляет:

- а) на отопление 0.502700 Гкал/час.
- б) на горячее водоснабжение 0.000000 Гкал/час.

Расшифровка нагрузки Исполнителя и субабонентов, перечень субабонентов, объектов теплопотребления Исполнителя и субабонентов в Приложении № 1 к договору.

2.3. Поставщик обязуется отпустить Исполнителю плановое (ориентировочное) количество тепловой энергии на отопление со следующей разбивкой по кварталам:

2.3.1. на отопление:

1 кв.	626.67	Гкал	2 кв.	208.89	Гкал
в том числе			в том числе		
Январь	208.89	Гкал	Апрель	208.89	Гкал
Февраль	208.89	Гкал	Май	0.00	Гкал
Март	208.89	Гкал	Июнь	0.0	Гкал
3 кв.	0.00	Гкал	4 кв.	626.67	Гкал
в том числе			в том числе		
Июль	0.0	Гкал	Октябрь	208.89	Гкал
Август	0.0	Гкал	Ноябрь	208.89	Гкал
Сентябрь	0.00	Гкал	Декабрь	208.89	Гкал

Годовой отпуск тепловой энергии на отопление "Исполнителю" определяется ориентировочно в размере: 1 462.23 Гкал.

Годовой отпуск "Исполнителю" тепловой энергии на горячее водоснабжение определяется ориентировочно в размере: 0.00 Гкал.

Отпуск тепловой энергии на горячее водоснабжение производится в течение года. В летний период тепловая энергия на горячее водоснабжение подается согласно графику остановки тепловых сетей, бойлерных установок.

2.4. Ежегодно, в срок до 1 декабря года, предшествующего планируемому, Исполнитель согласовывает с Поставщиком подключенную расчетную тепловую нагрузку и количество тепловой энергии с разбивкой по кварталам.

2.5. Граница раздела внутридомовых инженерных систем, которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам, определяется в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 3 к настоящему Договору).

3. Качество коммунального ресурса

3.1. Качество коммунального ресурса, поставляемого Поставщиком, должно позволять Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителю в соответствии с требованиями законодательства РФ и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения (для вновь подключаемых объектов).

3.2. Поставщик несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности, в том числе в виде перерасчета за поставленный ресурс ненадлежащего качества.

3.3. При обнаружении нарушения качества поставляемого коммунального ресурса Стороны действуют в соответствии с Порядком установления факта нарушений требований качества коммунального ресурса и (или) продолжительности перерывов, приведенным в Приложении № 7 к настоящему Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Поставщик обязан:

4.1.1. Осуществлять поставку тепловой энергии, отвечающей параметрам качества, установленным настоящим договором и нормативными актами РФ, в количестве (объеме), позволяющем Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги в том объеме и качестве, показатели которых установлены законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить поставку тепловой энергии до точки поставки, указанной в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 3 к настоящему Договору).

4.1.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса.

4.1.4. Принимать участие в проверках по фактам несоблюдения до границы балансовой принадлежности режимов поставки тепловой энергии Исполнителю с составлением соответствующих актов.

4.1.5. Уведомлять Исполнителя о начале и продолжительности перерывов подачи тепловой энергии:

не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней — при проведении плановых испытаний и ремонтных работ, путем размещения указанной информации в официальных СМИ;

не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа — при проведении внеплановых ремонтов, сроки проведения которых могут быть предусмотрены заранее;

немедленно после ограничения или прекращения подачи тепловой энергии — в случае аварийной ситуации.

Начало и продолжительность плановых испытаний и ремонтных работ определяются графиком, согласованным с органом местного самоуправления.

4.1.6. Ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца следующего за расчетным направлять в адрес Исполнителя для подписания им Акт о фактическом объеме поставленного коммунального ресурса за расчетный период.

4.1.7. Выставлять Исполнителю счета-фактуры для оплаты фактического объема коммунального ресурса, принятого потребителем за расчетный период, оформляемые в порядке, указанном в разделе 7 настоящего Договора.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя оплаты поставленного объема тепловой энергии, принятой потребителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Требовать от Исполнителя совершения действий, направленных на приостановление или ограничения режима потребления тепловой энергии в отношении потребителей, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги (отопление).

4.2.3. Ежемесячно в срок с 23-го по 25-ое число расчетного месяца получать от Исполнителя данные о показаниях приборов учета потребления коммунального ресурса, установленных в многоквартирном доме и (или) иной информации, используемой для определения поставленного объема коммунального ресурса, принятого Исполнителем за расчетный период.

4.2.4. Отказаться от исполнения настоящего договора при наличии у Исполнителя задолженности перед Поставщиком за поставленный коммунальный ресурс, признанной им по Акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

4.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи тепловой энергии в порядке, установленном регламентом ограничения режима потребления коммунального ресурса.

4.2.6. В случае составления акта о неисправности прибора учета в отсутствие представителя Поставщика, последний имеет право проверить состояние прибора учета самостоятельно, с уведомлением Исполнителя. Исполнитель вправе присутствовать при проведении проверки состояния прибора учета.

4.2.7. Информировать собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о состоянии расчетов Исполнителя за коммунальные ресурсы по настоящему договору, но не чаще одного раза в месяц.

4.2.8. Взыскать с Исполнителя убытки в полутора кратном размере стоимости тепловой энергии за период с момента

последней проверки Поставщиком до момента обнаружения в случаях:

- а) допущения утечки из сети или прямого водоразбора;
- б) самовольного подключения к тепловым сетям (в том числе включение системы теплоснабжения, не подготовленной и не сданной по акту представителю Поставщика после строительства, реконструкции или ремонта);
- в) недопущения представителей Поставщика к системам теплоснабжения или к приборам учета тепловой энергии;
- г) потерь тепловой энергии, связанных с нарушением изоляции или негерметичностью здания;
- д) самовольного изменения системы теплоснабжения.

4.2.9. Осуществлять иные права, предоставленные Поставщику по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Оплачивать Поставщику фактический объем коммунального ресурса, принятый Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Ежемесячно в срок с 23-го по 25-ое число расчетного месяца передавать Поставщику данные о показаниях приборов учета потребления коммунального ресурса, установленных в многоквартирном доме и (или) иной информации, используемой для определения поставленного объема коммунального ресурса принятого потребителем за расчетный период.

4.3.3. Обеспечивать состояние общего имущества объекта (ов) теплоснабжения на уровне, необходимом для предоставления коммунальной услуги (отопление) гражданам — потребителям надлежащего качества: поддерживать в исправном состоянии внутридомовую систему с целью обеспечения заданных параметров и режимов его работы.

4.3.4. Своевременно производить:

- плановые и внеплановые осмотры внутридомовой инженерной системы (оборудования);
- текущий ремонт инженерного оборудования системы отопления, техническое обслуживание (содержание), включая диспетчерское и аварийное;
- испытания на прочность и плотность оборудования системы отопления после окончания отопительного периода (ежегодно);
- регулировку, наладку, ремонт инженерных систем и оборудования с обязательным согласованием с Поставщиком;
- планово-предупредительные ремонты и испытания теплопроводов, тепловых пунктов, системы отопления, оборудования, запорной и регуливающей арматуры, предъявляя их по акту Поставщику ежегодно до 25 августа.

Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность систем теплоснабжения, их соответствия установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документацией.

Данные о произведенных работах Исполнитель отражает в специальных документах по учету технического состояния объекта: журналах, паспортах, актах.

4.3.5. В летний период производить следующие работы:

- а) по внутридомовым сетям — промывка систем (ежегодно после окончания отопительного периода), ревизия арматуры, восстановление разрушенной или замена недостаточной тепловой изоляции труб в подвалах, чердаках (технических подпольях); ревизия кранов и другой запорной арматуры расширителей и воздухоотделителей.
- б) по тепловым пунктам (ИТП) - ревизия арматуры и оборудования (насосов, подогревателей и др.).

4.3.6. Осуществлять подготовку объектов к осенне-зимней эксплуатации. Готовность объектов Исполнителя к эксплуатации в зимних условиях подтверждается наличием:

- паспорта готовности объекта к эксплуатации в зимних условиях;
- актов на исправность инженерного оборудования объекта;
- актов на испытания, промывку, наладку систем отопления.

4.3.7. Поддерживать в исправном состоянии теплоснабжающее оборудование (системы отопления), теплопроводы, контрольно-измерительные приборы, приборы учета, изоляцию теплопроводов, тепловые пункты.

4.3.8. Иметь в штате квалифицированный персонал, который должен систематически в течение отопительного сезона производить контроль за работой системы отопления, своевременно устранять неисправности. В случае отсутствия квалифицированного персонала в штате, заключить договор оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества со сторонней организацией.

4.3.9. Поддерживать оптимальную (не ниже допустимой) температуру воздуха в отапливаемых помещениях.

4.3.10. В случае принятия собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома решения по оборудованию такого дома коллективными (общедомовыми) приборами учета, по соглашению с указанными собственниками обеспечивать доступ к общедомовому имуществу для целей установки данных приборов, а также соблюдать в течение всего срока действия настоящего Договора требования к эксплуатации указанных приборов, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.11. Не ухудшать качество теплоносителя в части водно-химического режима.

4.3.12. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемой тепловой энергии, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта тепловой энергии в соответствии с требованиями законодательства.

4.3.13. Уведомить Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования Исполнителя.

4.3.14. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, незамедлительно сообщать об этом Поставщику и принимать все необходимые меры по устранению неисправности.

4.3.15. В случае отказа от исполнения настоящего Договора в соответствии с условиями, названными в пункте 4.4.3, Исполнитель обязан проинформировать об этом Поставщика, не позднее 30 календарных дней до наступления указанного события.

4.3.16. Предоставить Поставщику возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета коммунального ресурса к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурса и автоматизированной передаче показаний приборов учета, при наличии технической возможности.

4.4.1. Обеспечить температуру сетевой воды в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком (Приложение № 6).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. Требовать от Поставщика поставки коммунального ресурса, качество и количество которого позволяют Исполнителю обеспечить предоставление коммунальной услуги потребителю в соответствии с требованиями, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг и соответствуют условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

4.4.2. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с поставкой коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, выявлять причины послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные услуги потребителю, при условии полной оплаты Поставщику объема коммунального ресурса принятого потребителем.

4.4.4. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии и на третьих лиц, в том числе и на субпотребителей (ст. 313 ГК РФ), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего договора. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами.

4.4.5. Осуществлять иные права, предоставленные Исполнителю по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5. Порядок учета и определения количества (объема) тепловой энергии

5.1. Количество (объем) коммунального ресурса принятого Исполнителем, определяется на основании данных, полученных с помощью коллективного (общедомового) прибора учета, а при его отсутствии определяется исходя из нормативов потребления, утверждаемых уполномоченным органом.

5.2. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.3. Учет фактического количества потребленной тепловой энергии при наличии приборов учёта производится согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя».

5.4. В количество потребленной тепловой энергии включается стоимость тепловых потерь на участках от границы раздела до узла учета, которые определяются расчетным путем в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности.

5.5. Исполнитель приказом назначает должностное лицо, ответственное за эксплуатацию и текущее обслуживание узла учета.

5.6. Исполнитель ежемесячно передает Поставщику показания, снятые с регистрирующих приборов. Последние данные и бумажные носители информации передаются с 23-го по 25-ое число расчетного месяца.

5.7. В случае подключения узла учета тепловой энергии к автоматизированной системе учета и передаче показаний Поставщик производит снятие показаний в срок с 23-го по 25-ое число расчетного месяца (Приложение № 8).

Если по техническим причинам снятие показаний дистанционным путем невозможен, Поставщик незамедлительно передает Исполнителю список объектов, где снятие данных не произошло.

Исполнитель по получению списка обязан снять показания с этих объектов вручную и предоставить протоколы суточных параметров Поставщику до 26-го числа расчетного месяца.

5.7.1. При снятии показаний с узла учета тепловой энергии в дистанционном режиме Поставщик обязан в двухдневный срок после снятия показаний сделать распечатки протоколов суточных параметров по каждому объекту.

5.7.2. Исполнитель вправе получить второй экземпляр протокола (ов) суточных параметров по каждому объекту.

Исполнитель после получения протоколов обязан в трехдневный срок один экземпляр, за подписью ответственного лица Исполнителя, вернуть Поставщику. Если по истечении трехдневного срока с момента передачи протокола(ов) от Исполнителя не поступят возражения или не будет возвращен надлежащим образом оформленный протокол(ы), то показания, снятые с регистрирующих приборов, считаются принятыми.

5.8. Время выхода из строя узла учета фиксируется записью в журнале с немедленным (не более чем в течение суток) уведомлением Поставщику, и оформляется двухсторонним протоколом. Данные о показаниях приборов узла учета, на момент их выхода из строя, Исполнитель обязан сообщить Поставщику.

5.9. При выходе из строя приборов учета ведение учета тепловой энергии на период в общей сложности не более 15 суток в течение года с момента приемки узла учета на коммерческий расчет осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3 суток с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период расчета.

5.10. Узел учета считается вышедшим из строя по вине Исполнителя в случаях:

- а) несанкционированного вмешательства в его работу;
- б) нарушения пломб на оборудовании узла учета, линий электрических связей;
- в) механического повреждения приборов и элементов узла учета;
- г) работы любого из них за пределами установленных норм точности;
- д) врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета;
- е) несвоевременного сообщения Исполнителем о нарушении режима и условий работы узла учета и о выходе его из строя;
- ж) по истечению срока действия Государственной поверки хотя бы одного из приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.11. Указанные в п. 5.10 случаи, а также подделка или уничтожение протоколов, передача Поставщику неверной информации и т.п., являются сокрытием потребленной тепловой энергии.

Сокрытие потребленной тепловой энергии оформляется актом и расчеты с Исполнителем осуществляются на основании полуторакратной стоимости одной Гкал. Отказ представителя Исполнителя от участия в проверке и от подписания акта

не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

5.12. При установлении представителями Поставщика факта потребления Исполнителем тепловой энергии за пределами чувствительности прибора учета, расчет количества потребленной тепловой энергии производится по нормативу с момента последней проверки.

5.13. После восстановления работоспособности узла учета тепловой энергии Исполнителя, допуск его в эксплуатацию осуществляется на основании акта повторного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии.

5.14. Поставщик вправе потребовать от Исполнителя проведения внеочередной Госповерки в случаях, когда правильность показаний приборов учета вызывает сомнения, а также при наличии на приборах учета признаков механических повреждений.

6. Цена договора и порядок расчетов

6.1. Стоимость коммунального ресурса рассчитывается по тарифам, установленным уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов. Изменение тарифов доводится до сведения Исполнителя путем публикации в средствах массовой информации и на сайте треста: E – mail: magteplo@mail.ru.

6.2. Оплата по настоящему Договору производится Исполнителем до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным в размере 100% стоимости фактического объема потребления коммунального ресурса, определенного в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, с учетом требований, установленных в постановлении Правительства от 28 марта 2012 г. № 253, на основании платежных требований. К платежному требованию прилагаются: счет-фактура, который включает оплату фактически потребленной Исполнителем тепловой энергии: количество, стоимость и сумму;

акт приема-передачи (приложение № 2). Если в течение 10 дней с момента передачи акта от Исполнителя не поступят возражения или не будет возвращен надлежащим образом оформленный акт, то количество тепловой энергии считается принятым.

6.3. Датой оплаты платежных документов по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно Поставщику, оплата по настоящему договору производится – путем:

а) внесения потребителями платы за соответствующий вид коммунальной услуги, потребляемой в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, непосредственно в адрес Поставщика – в сроки, установленные жилищным законодательством РФ,

б) внесения Исполнителем платы за коммунальные ресурсы, использованный для предоставления коммунальной услуги (отопление), потребляемой при использовании общего имущества в многоквартирном доме, в адрес Поставщика – в срок, указанный в п.6.3 настоящего Договора

6.5. Для целей определения обязательств Исполнителя по оплате за коммунальный ресурс за расчетный период Поставщик ежемесячно в срок до 10 числа выставляет в адрес Исполнителя счет-фактуру на оплату поставленного в многоквартирный дом за расчетный период коммунального ресурса с приложением к нему справки о расчете задолженности Исполнителя по оплате коммунального ресурса, составляемой по форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему Договору.

6.6. Сверка расчетов между Исполнителем и Поставщиком за фактический объем коммунального ресурса, поданный в многоквартирный дом в расчетном периоде, осуществляется путем оформления Сторонами Акта сверки расчетов, составляемого не реже 1 раза в квартал, а при необходимости — ежемесячно.

6.7. Расчетный период для оплаты за тепловую энергию устанавливается равным календарному месяцу.

6.8. Санкции, а также суммы взысканного ущерба (убытков) отражаются в учете с момента вступления в законную силу решения суда, предусматривающего их уплату, либо с момента их поступления на расчетный счет стороны, если вторая сторона по договору произвела их оплату в досудебном порядке.

6.9. Работы, выполняемые Поставщиком по отключению, отключению, пуску тепловых сетей по заявке Исполнителя, оплачиваются согласно предъявленному платежному документу.

6.10. Размер оплаты Исполнителем тепловой энергии, отпущенной Поставщиком ненадлежащего качества, подлежит уменьшению в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет ответственность, в том числе за действия потребителей, которые повлекли нарушение установленных настоящим Договором показателей качества коммунального ресурса и объемов поставляемого коммунального ресурса.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения денежных обязательств по настоящему Договору, Исполнитель уплачивает Поставщику пеню в размере 0,3% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

7.4. Поставщик не несет материальной ответственности за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии по независящим от нее причинам, а именно:

а) стихийные явления: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится ниже расчетной;

б) по вине поставщиков энергоресурсов.

в) по вине Исполнителя и (или) Потребителя в случаях: неисправности на тепловом пункте, системе отопления; при внесении изменений во внутридомовую систему отопления без согласования с Исполнителем и проектной организацией; непроведения или некачественного проведения планово-предупредительных ремонтов, согласно «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

7.5. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, в том числе, ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и

...параметры теплоносителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.6. В случае превышения Исполнителем величины среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5 %, предусмотренной температурным графиком (Приложение № 6), Исполнитель обязан возместить понесенные Поставщиком в связи с этим убытки, которые заключаются в нанесении Поставщику необоснованных затрат на транспортировку недоиспользованной тепловой энергии и образования в связи с этим у Поставщика дополнительных потерь тепловой энергии. Количество потерь тепловой энергии определяется в этом случае по следующей формуле:

$$Q = G_2 \times (h_{\text{факт}} - h_{\text{график}}) \times 10,$$

G_2 - масса сетевой воды в обратном трубопроводе за сутки, определенная по приборам учета Исполнителя;

$h_{\text{факт}}$ - энтальпия сетевой воды, определенная по среднесуточной температуре обратной сетевой воды по приборам учета Исполнителя;

$h_{\text{график}}$ - энтальпия сетевой воды, определенная по температуре обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком;

Размер убытков в этом случае будет определяться как стоимость понесенных Поставщиком потерь тепловой энергии, определяемая из действующих тарифов на тепловую энергию.

7.7. Потребление тепловой энергии Исполнителем, не получившим в установленном порядке Акт (паспорт) готовности в отопительный период, считается бездоговорным потреблением. При этом Поставщик вправе прекратить подачу тепловой энергии и взыскать с Исполнителя убытки в полуторакратном размере стоимости одной Гкал.

7.8. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.9. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения сторонами соглашения споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в арбитражном суде в установленном порядке.

7.10. При поступлении жалобы собственников и пользователей помещений на качество и (или) объем тепловой энергии, копия такой жалобы подлежит направлению другой стороне настоящего договора той стороной, которой была получена жалоба в случаях, если получившая такую жалобу сторона считает, что причины, послужившие направлением жалобы, вызваны действиями (бездействием) другой стороны настоящего договора, либо устранение причин, вызванных направлением жалобы, возможны только при участии другой стороны настоящего договора. Копия жалобы направляется в течение трех рабочих дней с даты ее получения. Стороны обязаны выявить причины нарушения качества и (или) объема тепловой энергии, устранить такие причины и дать ответ лицу, направившему жалобу в сроки, установленные действующим законодательством.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из сторон настоящего договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в срок, не превышающий 5 календарных дней.

9. Срок действия договора, прочие условия

9.1. Изменения и дополнения к договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Договор заключен на срок с 23 мая 2013 г. по 31 декабря 2014 г. и вступает в силу с момента его подписания. Правоотношения по настоящему договору для сторон *в период с «__» _____ 20 г. до момента заключения договора регулируются условиями настоящего договора.

Договор считается пролонгированным ежегодно, если за месяц до окончания срока не последует заявления ни от одной из сторон о расторжении договора или пересмотре его условий. При продлении срока действия договора количество отпускаемой тепловой энергии, максимальная часовая нагрузка, расход сетевой воды, максимальный водоразбор и норма утечки принимаются в соответствии с заблаговременно согласованной с Поставщиком заявкой Исполнителя на соответствующий год. При отсутствии такой согласованной заявки указанные данные на новый срок принимаются Поставщиком в соответствии с ранее обусловленным договором.

Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются ранее заключенным договором.

9.3. Расторжение настоящего договора по требованию Исполнителя возможно в случае прекращения обязательства Исполнителя предоставлять коммунальную услугу потребителям (с момента прекращения договора управления) и при отсутствии задолженности за потребленную тепловую энергию, с обязательным извещением Поставщика о наступлении указанного обстоятельства в течение семи дней.

9.4. Расторжение настоящего договора (отказ от его исполнения) Поставщиком в одностороннем порядке, возможны при наличии у Исполнителя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности в размере, превышающем стоимость тепловой энергии за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

9.5. Стороны обязуются руководствоваться действующими инструкциями, СниПами, «Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011г. № 354; «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2003 № 170, «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» и др. нормативно-правовыми

документами в сфере теплоснабжения; нормативными документами, утвержденными органами местного самоуправления, гражданским законодательством Российской Федерации.

9.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору совершаются в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями сторон.

9.7. Для постоянной связи и согласования различных вопросов, связанных с отпуском, ограничением и прекращением подачи тепловой энергии, Исполнитель назначает уполномоченного в лице: , телефон.

Поставщик назначает своего уполномоченного в лице главного инженера треста Запорожца Игоря Викторовича , телефон 34-75-14, а также: , телефон .

Об изменении ответственного лица стороны извещают друг друга в пятидневный срок.

9.8. Во всем остальном, что не указано в настоящем договоре, взаимоотношения сторон регулируются действующим законодательством РФ.

9.9. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон, при этом все Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10. Приложения

Приложение № 1. Перечень объектов Исполнителя.

Приложение № 2. Акт приема – передачи.

Приложение № 3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 4. Справка о задолженности Исполнителя по оплате за коммунальный ресурс.

Приложение № 5. Акт сверки расчетов по договору.

Приложение № 6. Температурный график.

Приложение № 7. Порядок установления факта нарушений требований качества коммунального ресурса и (или) продолжительности перерывов.

Приложение № 8. Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета коммунального ресурса.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

455049, Челябинская обл, Магнитогорск г,

ДОМЕНЩИКОВ ул, дом № 28

Тел. 35-16-60

Р/сч 40703810372330040043

Банк Отделение № 8597 Сбербанка России

Кор.счет 3010181070000000602

БИК 047501602

ИНН 7445040297/КПП 744501001

Код по ОГРН 1027402176010

ПОСТАВЩИК:

455045, г. Магнитогорск Челябинской обл, ул .

Б.Ручьева, 5а,

р/сч. № 40702810500000103456,

кор.сч.№ 30101810700000000949,

БИК 047516949

в Кредит Урал Банк ОАО г.Магнитогорск

ИНН 7414000657

КПП 745450001

Подпись _____
М.П. «  20/3 г.

Подпись _____
М.П. «  20 г.

Приложение №1 к договору № 348

от 23.05.2013

№ п/п	Наименование	Адрес	Площадь	Тепловые нагрузки	
				Отопление	Гор.вода
1	Ж/д	г Магнитогорск, ул.ДОМЕНЩИКОВ /28	5802.60	0.502700	0.000000
Итого по приложению:			5802.60	0.502700	0.000000

"Поставщик":

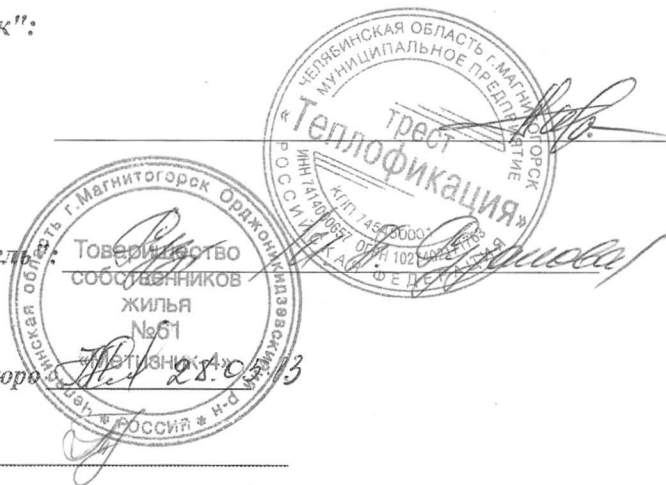
директор

В. А. Галковский

"Исполнитель":

Начальник бюро

Инженер



**Порядок
взаимодействия исполнителя и поставщика при предоставлении коммунальных услуг (тепловой энергии и горячей воды) при установлении факта ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

1. Порядок установления факта нарушения качества коммунальных услуг

1.1. В случае обнаружения факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, потребитель уведомляет аварийно-диспетчерскую службу (далее АДС) исполнителя по письменной заявке или в устной форме (в том числе по телефону). Сообщение о нарушении качества коммунальных услуг подлежит обязательной регистрации АДС исполнителя.

1.2. Потребитель в своей заявке указывает:

- Фамилию, имя и отчество;
- Точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги;
- Вид коммунальной услуги.

1.3. Сотрудник АДС исполнителя регистрирует заявку в бумажном или электронном журнале учета регистрации нарушений с указанием:

- Даты и времени поступления заявки;
- Регистрационного номера заявки;
- Точного адреса помещения, где обнаружено нарушение;
- Фамилии, имени и отчества лица, принявшего заявку от потребителя;
- Дату и время нормализации нарушения.

1.4. Сотрудник АДС исполнителя обязан сообщить потребителю сведения:

- Фамилия, имя, отчество лица принявшего заявку;
- Регистрационный номер заявки;
- Дату и время регистрации заявки.

1.5. В случае, если сотруднику АДС исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации.

1.6. В случае, если сотруднику АДС исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан:

- согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения;
- уведомить АДС поставщика о дате и времени проведения проверки с учетом границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

1.7. Сотрудник АДС поставщика регистрирует заявку, поступившую от АДС исполнителя в бумажном или электронном журнале регистрации с обязательным указанием:

- Даты и времени поступления заявки;
- Регистрационного номера заявки;
- Наименование исполнителя и точного адреса помещения, где обнаружено нарушение;
- Фамилии, имени, отчества, должности сотрудника АДС исполнителя, передающего заявку;
- Фамилия, имя, отчество, должность сотрудника АДС поставщика, принимающего заявку.

1.8. Заявка принимается к исполнению с момента ее регистрации.

Время проведения проверки нарушения назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

1.9. По окончании проверки составляется акт проверки.

1.10. Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке и подписывается такими лицами (или их представителями).

1.11. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердился, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

1.12. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги установили, то в акте проверки указываются:

- Дата и время проведения проверки;
- Выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги;
- Используемые в ходе проверки методы выявленные нарушения;
- Выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

1.13. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги представитель исполнителя обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества, в необходимом объеме.

1.14. Представитель исполнителя обязан согласовать с потребителем время, прибыть в помещение, где имелся факт нарушения, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин

нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается потребителем и представителем исполнителя.

В акте указываются:

- Дата и время проведения проверки;
- Параметры качества предоставляемой коммунальной услуги;
- Выводы о дате и времени окончания нарушения качества коммунальной услуги.

1.15. В случае необходимости участия в данной проверке представителя поставщика, представитель исполнителя обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества предоставленной коммунальной услуги. Представитель поставщика вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом исполнителя.

1.16. Основанием для уменьшения потребителю размера платы за вид коммунальной услуги, который поставлялся с нарушением являются Акты:

- проверки факта нарушения качества коммунальной услуги;
- проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги.

1.17. Если нарушение качества коммунальной услуги произошло в границах балансовой принадлежности поставщика и по его вине, убытки потребителю возмещает поставщик.

1.18. Если нарушение качества коммунальной услуги произошло в границах балансовой принадлежности исполнителя и по его вине, убытки потребителю возмещает исполнитель.

1.19. Перерасчет коммунальных платежей на основании актов производят исполнитель, либо поставщик в месяце, следующем за расчетным.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»



«ПОСТАВЩИК»



Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной системы учета коммунальных ресурсов

1. Стороны договорились для целей определения показаний приборов учета тепловой энергии (далее – УУТЭ) применять "ДОКУМЕНТ" (отчетную ведомость, протокол, отчет...), за потребленную тепловую энергию», сформированную Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов Поставщика (далее - Ведомость АСУ ЭР).

Под Автоматизированной системой учета энергетических ресурсов (далее - АСУ ЭР) Ресурсоснабжающей организации Стороны понимают систему программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процесса сбора, обработки и хранения информации о количестве потребленной тепловой энергии посредством получения информации с УУТЭ Исполнителя с использованием систем дистанционного сбора и передачи данных.

2. Исполнитель назначает представителя, ответственного за работу УУТЭ, присоединенного АСУ ЭР, и в течение 10 (десяти) рабочих дней, начиная с даты подключения прибора учета к АСУ ЭР, письменно уведомляет об этом Поставщика.

В случае обнаружения неисправности каналообразующего оборудования или иной невозможности дистанционной передачи данных, ответственный представитель Исполнителя сообщает об этом (посредством направления письма, факсограммы или телефонограммы) в течение 24 (двадцати четырех) часов Поставщика.

3. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР из-за выхода из строя каналообразующего оборудования или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для определения показаний УУТЭ Исполнитель предоставляет Поставщику в предусмотренный договором теплоснабжения срок, подписанные уполномоченным лицом актуальные показания приборов учета.

4. При возникновении сбоя в передаче данных в АСУ ЭР из-за неработоспособности УУТЭ Исполнитель и Поставщик составляют Акт о выходе из строя УУТЭ.

В указанном акте должны содержаться описание УУТЭ и его показаний на момент составления акта, сведения о причинах неисправности, дате и времени обнаружения неисправности и т.п. Акт о выходе из строя УУТЭ составляется Поставщиком в присутствии Исполнителя. Отказ Исполнителя от подписания составленного акта, а также отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин такого отказа в указанном акте или в отдельном акте, при этом составленный Акт о выходе из строя УУТЭ считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

Расчет количества потребленной Исполнителем тепловой энергии в случае неработоспособности УУТЭ Исполнителя производится Поставщиком расчетным путем в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством.

5. Для расчётов за потреблённую Исполнителем тепловую энергию за расчётный месяц, переданные с УУТЭ в АСУ ЭР показания переносятся Поставщиком на бумажный носитель в виде ДОКУМЕНТА АСУ ЭР.

6. Исполнитель вправе получить второй экземпляр ДОКУМЕНТА по адресу _____.

7. Количество потребленной в отчетном периоде тепловой энергии фиксируется в Акте приема-передачи тепловой энергии, который в предусмотренные договором теплоснабжения сроки и порядке вместе платежными документами направляются Исполнителю для подписания.

8. С момента установки оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов на УУТЭ, Исполнитель обеспечивает сохранность установленного оборудования и отсутствие доступа к нему посторонних лиц.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»



В.А. Акулицина

